

KIDICAP.MobileApp & KIDICAP.HomeSelfService

Installations- und Einrichtungsanleitung

1. Herunterladen der KIDICAP.MobileApp

Die KIDICAP.MobileApp steht kostenfrei in den offiziellen App-Stores zur Verfügung:

App Store (iOS)

Direktlink: <https://apps.apple.com/de/app/kidicap/id6745945079>

QR-Code:



KIDICAP. (4+)

Ihr HR-Assistent für unterwegs

Gesellschaft für innovative Personalwirtschaftssysteme mbH

Entwickelt für iPhone

★★★★★ 5,0 • 1 Bewertung

Gratis

Google Play Store (Android)

Direktlink: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.gip.kidicap>

QR-Code:



KIDICAP.

GIP GmbH

50+

Downloads

16

USK ab 0 Jahren G

Installieren

Teilen

Auf die Wunschliste



⚠ Bitte beachten Sie: Die Nutzung ist ausschließlich auf Geräten möglich, die die Einrichtung eines Pass-Keys unterstützen. Ältere Smartphones ohne Pass-Key-Funktionalität werden nicht unterstützt.

2. Einrichtung der KIDICAP.MobileApp

Nach dem erstmaligen Öffnen der App stehen zwei Optionen zur Verfügung, um die Verbindung mit dem KIDICAP.HomeSelfService herzustellen:

Option A: QR-Code scannen

Öffnen Sie die KIDICAP.MobileApp.

Scannen Sie den folgenden QR-Code:



Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Option B: URL manuell eingeben

Alternativ kann auch eine URL eingegeben werden:

Öffnen Sie die KIDICAP.MobileApp.
Wählen Sie „URL manuell eingeben“.

Geben Sie den folgenden Link ein:

<https://serviceportal3.rzv.de>

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

3. Einrichtung des Pass-Keys

Falls noch kein Pass-Key auf dem Gerät eingerichtet wurde, werden Sie nun dazu aufgefordert.

⚠ Wichtiger Hinweis: Ohne Pass-Key ist die Verwendung der KIDICAP.MobileApp nicht möglich. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät diese Sicherheitsfunktion unterstützt.

4. Zwei-Faktor-Authentisierung

Nach erfolgreicher Einrichtung des Pass-Keys erfolgt die Absicherung über einen zweiten Faktor. Unterstützt werden:

- Face-ID / Gesichtserkennung
- Fingerprint bzw. Fingerabdrucksensor
- Passwort/PIN des Smartphones

⚠ Hinweis: Bei der Anmeldung über Browser (Smartphone, Tablet oder PC) wird weiterhin eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich. Hierfür können Sie eine der folgenden Authenticator-Apps verwenden:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

5. Erfolgreiche Kopplung

Nach erfolgreicher Verknüpfung wird automatisch das zentrale KIDICAP.Home-Dashboard geöffnet. Von hier aus haben Sie Zugriff auf:

- Ihr persönliches KIDICAP.Postfach
- Dienste (Wetter, Bahn, Regenradar, Google)
- Zukünftig weitere Applikationen, die im Selfservice für Mitarbeitende bereitgestellt werden

Auf der rechten Seite des KIDICAP.Home-Dashboard befinden sich weitere Dienste, die durch RZV bereitgestellt werden. Hierbei handelt es sich um die folgenden Dienste:

- Wetter (wetter.com)
- Bahn (bahn.de)
- Regenradar (wetter.com/wetterkarten/regenradar)
- Google (google.com)

Bei Fragen oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Personalabteilung.